

Corrigé-type de l'EMD : Système de management intégré QSE

Question 1 : Répondre aux questions suivantes (15 points) :

- 1- Qu'est-ce qu'un Système de Management Intégré QSE (0,5p) ? Quels sont les référentiels concernés par ce système ? (1,5 p) ?

SMI -QSE« est un système qui permet de gérer de façon globale les parties communes aux référentiels qualité, sécurité, environnement en fonction des caractéristiques de l'entreprise (secteur d'activité, politique, moyens humains et financiers) ».

1. **Normes : La norme ISO 9001-2015** : Système de management qualité– Exigences, qui a remplacé la version ISO 9001-2008.
2. **La norme ISO 14001-2015** : Système de management environnemental – Exigences et lignes directrices pour son utilisation qui a remplacé la version ISO 14001-2004.
3. **Le référentiel OHSAS 18001-2007** : Système de management de la santé et de la sécurité au travail – spécification. (OHSAS: Occupational Health and Safety Assessment Series) qui sera remplacée par **l'ISO 45001-2018**: Système de management de la santé et de la sécurité au travail- exigences.

- 2- Quels sont les avantages de l'intégration des systèmes de management QSE pour l'entreprise ? (1.5 p)/ Exemple :

-Optimiser les ressources: une seule équipe d'auditeurs (plutôt que 03 séparés)/ en terme de structure organisationnelle.

-Éviter les redondances : notamment documentaires.

-Assurer un équilibre permanent dans la prise de décision (éviter les contradictions entre les décisions qui relèvent des 03 domaines).

-Faciliter l'appropriation du système par les collaborateurs.....

- 3- Les versions 2015 des normes de systèmes de management ont introduit « **l'approche par les risques** ». Que signifie cette approche et à quelle étape est-elle effectuée (illustrez par un exemple) (02p)?

Le risque, selon la norme, est l'effet de l'incertitude et une telle incertitude peut avoir des effets positifs ou négatifs. Comme exemple de risques nous pouvons citer les risques : technologiques ; économiques et financiers ; politiques ; naturels ; biologiques...

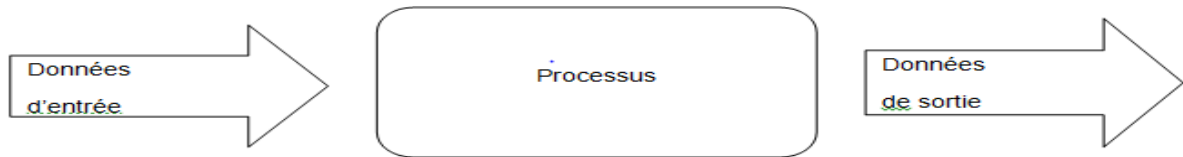
L'analyse du risque implique alors : la prise en compte des causes et sources de risque ; leurs conséquences positives (opportunités) et négatives (risque) et planifier et mettre en œuvre des actions face aux risques (maîtriser) et opportunités (favoriser/exploiter).

L'approche par les risques est effectuée lors de l'application de plusieurs exigences des nouvelles versions.

Exemple (libre).

4- Qu'est-ce qu'un processus ? Quelle est sa forme ? Quelles sont les nouveautés introduites dans la version 2015 du SMQ (02p)?

Un processus est un « Ensemble d'activités corrélées ou interactives qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie, en y ajoutant de la valeur ajoutée ».



Modifications apportées à l'approche processus :

-**exigence de détermination des éléments d'entrées et sorties** de chaque processus (afin de mieux maîtriser les risques),

-la détermination et la maîtrise des **opportunités et risques** ou non-conformités susceptibles d'avoir une incidence sur l'aptitude à améliorer la satisfaction du client.

5- Qu'est-ce que la maîtrise documentaire (0.5p)? **Consiste à mettre en place la documentation nécessaire (manuel, procédures, instructions et documents d'enregistrements), la rédiger et mettre en place une procédure de maîtrise de cette documentation (modalité de création, remplacement, archivage...).**

Dans la nouvelle version des normes, les termes « procédure documentée » et « enregistrement » ont tous deux été remplacés dans la formulation des exigences par « informations documentées » qui doivent apporter **la preuve** que l'organisation est capable de fournir des produits/service de qualité et **il n'y a plus d'exigence** sur le manuel qualité. (01p)

6- Qu'est-ce qu'une revue de direction ? Quel est son rôle ? (01p)

Exigence des trois normes QSE : réunion qui permet d'évaluer si la politique QSE de l'organisme est réalisée conformément à ce qui a été prévu et si des ajustements (dans le système, la politique etc.) sont nécessaires au regard des résultats enregistrés dans le cadre des audits internes.

7- Qu'est-ce qu'un tableau de bord QSE ? Quelle est son utilité (citez des exemples) ? (0.5p). **Est un ensemble d'indicateurs peu nombreux et pertinents, conçus pour permettre aux gestionnaires de prendre connaissance de l'état et de l'évolution du système qu'ils pilotent.**

Exemples (libre) (0.5p).

8- En quoi l'analyse du contexte de l'entreprise est-il importante pour la mise en place de ce système (0.5p)? Citez des exemples de méthodes utilisées pour effectuer cette analyse (0.5p)?

Le but de cette analyse est à identifier les opportunités et les menaces de l'environnement externe ainsi que les forces et faiblesses de l'entreprise **pour fixer les objectifs et de**

déployer les objectifs sur les processus. Afin d'effectuer cette analyse, l'organisme peut recourir à certaines méthodes dont la **méthode SWOT** et la **méthode PESTEL**.

9- La norme ISO 19011 fait –elle partie des normes de systèmes de management ?

Non, c'est une norme d'audit de systèmes de management.(0,5p)

10- **Qu'est- ce que la structure « HLS » ?(0.5p)**

(HighLevel Structure) ou « Structure de niveau supérieur » en dix (10) chapitres au lieu de huit (08). Cette structure signifie une structure générique commune : table des matières ; mêmes chapitres ; mêmes numéros d'articles ; même titre de chapitres ; textes introductifs identiques d'une norme à l'autre ; lexique commun de termes et définitions de base...

11- **Est-ce que l'analyse de cycle de vie (ACV) est une exigence des normes de système de management ? (0.5p)** Oui c'est une exigence de l'ISO 14001 version 2015 et qui signifie que les aspects environnementaux doivent être abordés de la conception jusqu'à la fin de vie du produit.

12- Explique comment se réalise l'intégration des 03 systèmes de management QSE à travers l'approche processus.(02p)

Elle se réalise par « **l'élargissement du concept de processus** » : dans une la démarche de SMIs seront considérés à la fois **des résultats intentionnels et non intentionnels**, qui peuvent être par exemple des déchets ou des produits dangereux ou même porter atteinte à la santé et sécurité des personnes au travail

Avec cette approche tous les processus classiques du SMQ seront, d'une part, **pilotés sous le triple angle QHSE**; d'autres parts de **nouveaux processus qui étaient inexistant dans le SMQ vont apparaître** dans la nouvelle cartographie des processus de l'entreprise. C'est le cas des processus de gestion des déchets, processus d'analyse des risques QHSE, processus veille réglementaire etc.

Question 2 : Choisir 01 question parmi celles posées (05 points) : voir cours

1- **Choisissez** et expliquez les exigences **d'une** des normes des systèmes de management (nouvelles versions QSE).

2- Comparez entre la version 2008 et la version 2015 de la norme ISO 9001.