

HSE - Deuxième Année

le:11.01.2018

Module: Ergonomie et Conditions de travail

Durée: 1h:30

## Corrigée d'Examen final

Répondre à 4/5 des questions de chaque partie

### Partie 01:

1. Expliquer les enjeux de l'ergonomie.

La nécessité de maîtriser un corps de connaissances scientifiques variées, situées en amont, et de les intégrer dans des modèles cohérents constitue une première difficulté de l'approche ergonomique.

Une autre difficulté de l'ergonomie vient de ce que cette science, plus que beaucoup d'autres, fait appel à des termes que nous employons tous les jours dans la vie quotidienne, et leur donne un sens particulier (exigences, contrôle, etc.). Ce sont les grandes notions ergonomiques, (tâches, activités, compétences, conduites)

2. Quelle est la relation entre:

- la tâche et l'activité; .. l'activité est inclus dans la tâche.
- le comportement et la conduite. La conduite est un ensemble de comportement.

3. Expliquer la différence entre le poste de travail et le travail posté.

Le poste de travail est l'endroit où l'opérateur exerce son activité, le travail posté est un type de travail.

4. Que signifie une posture forcée ?

positions non naturelle

5. Citer quatre points importants pendant l'aménagement d'un poste de travail.

- Espace libre pour les jambes;
- Espace de mouvement;
- Hauteur de travail et hauteur du siège;
- Tables de travail;
- Sièges de travail;
- Surface des sièges;
- Dossiers;
- Hauteur des sièges;
- Repose-pieds;
- Accoudoirs;
- Sécurité contre le basculement.

## Partie 02:

1. Résumer les effets de travail posté.
  - a - Perturbation du sommeil;
  - b - Alimentation et troubles digestifs;
  - c - Perturbation des fonctions biologiques;
  - d - Troubles nerveux;
  - e - Perturbation de la vie familiale et sociale;
  - f - Variabilité diurne-nocturne de la fatigue;
2. En tant que responsable HSE qu'est-ce que vous proposez comme mesures à prendre pour minimiser les effets de travail posté ?
  - L'aménagement des systèmes de rotation;
  - L'organisation du travail posté;
  - Une bonne hygiène de vie.
3. Donner deux cas du stress positif.

des médecins, des hommes politiques, des chefs d'entreprise.

4. Expliquer comment se développe le stress.

Le stress se développe suivant trois phases :

- phase d'alarme : les premières réactions à l'agression mènent à une accélération du rythme cardiaque et de la respiration;
- phase de résistance;
- stade d'épuisement.

5. Schématiser le schéma d'analyse du travail réel de l'opérateur.

