

Mercredi 09 mai 2018

Durée : 1h30 min

Spécialité : Management

Niveau :deuxième année

Examen de moyenne durée : Logistique et qualité

Partie I : Répondre à deux (2) questions au choix:

1. Le concept de logistique a traversé plusieurs transformations, passant de la «logistique de distribution» jusqu'au concept de management de la « Supply Chain». Expliquez ces différentes évolutions en mettant l'accent sur les principales raisons qui ont conduit à ces transformations ?
2. Expliquez comment se fait la planification de la production ?
3. Le JAT est un nouveau principe d'organisation industrielle, qui entraîne souvent des bouleversements internes au sein des entreprises. Quelles sont les caractéristiques organisationnelles de la production JAT ?Et quels sont ses facteurs de succès ?

Nom :

Prénom :

Groupe :

Partie II : Questions à choix multiples : cochez sur le numéro de la(les) réponse (s) justes :

1. L'organisation des machines en cellules flexibles signifie :

- 1- Qu'elles sont positionnées en « U », suivant l'ordre de fabrication ;
- 2- Qu'elles sont regroupées en ligne ;
- 3- Qu'elles sont positionnées de manière fonctionnelle.

2. Le MRP est un outil :

1. du JAT ;
2. de la GMAO ;
3. de la gestion de la production par l'amont ;

3-Dans la fonction production, le rôle du service ordonnancement est de :

- 1- Concevoir les produits de l'entreprise
- 2- Préparer les fiches d'instructions et les fiches de fabrication ;
- 3- Préparer le plan de production.

4-Le modèle d'approvisionnement à recomplètement périodique signifie que l'entreprise :

1. s'approvisionne à période fixe et quantités variables ;
2. possède un stock de sécurité ;
3. possède un stock d'alerte.

5. Dans le modèle ABC, les stocks sont évalués en fonction :

1. des valeurs de sorties annuelles ;
2. des valeurs de sorties mensuelles ;
3. des quantités consommées.

6.La planification de la production est efficace :

1. lorsque les cycles de production sont courts ;
2. la demande du produit fini est prévisible et régulière ;
3. dans les industries qui travaillent à la commande, en petites et moyennes séries.

7. Le KANBAN est un outil :

1. de planification ;
2. du JAT ;
3. de GMAO.

8.Le JAT consiste à produire :

1. pour stock ;
2. sans stock ;
3. sans gaspillage de ressources.

9. La «SupplyChain» c'est :

- 1- Le pilotage des flux d'informations par des flux physique ;
- 2- L'intégration des fournisseurs des fournisseurs dans la chaine logistique;
- 3- L'utilisation d'un système d'information qui relie plusieurs entreprises.

10. Dans le modèle de WILLSON, lorsque le nombre de commandes augmente :

- 1- Le coût total de stockage diminue ;
- 2- Le coût de lancement de la commande augmente ;
- 3- Le coût de possession du stock diminue.

11-Dans le domaine de la qualité, l'entreprise peut être certifiée :

1. ISO 9001 :2008
2. ISO 9001 :2015
3. ISO 9000 :2015
4. ISO 14001 :2008

Bon courage

L.AMNACHE

Spécialité : Management
Niveau :deuxième année

Corrigé type du module : Logistique et qualité

Partie I :

1-Les étapes traversées par la logistique sont :

Niveau 01 Logistique traditionnelle	Fonction d'exécution des opérations physiques de transport et d'entreposage	- Qualité et fiabilité peu prévisibles. - Peu d'indicateurs de suivi.
Niveau 02 Chaîne logistique	Fonction tactique de planification des flux d'approvisionnement/production/distribution.	- Vision intégrée au niveau de l'entreprise. - Indicateur de suivi dans l'entreprise. - Partage incomplet de l'information hors de l'entreprise.
Niveau 03 Supply Chain management ou logistique globale intégrée	Fonction stratégique d'intégration et d'optimisation globale des flux.	- Vision étendue de la chaîne dans et hors de l'entreprise. - Intégration des systèmes d'information inter-entreprise.

Pourquoi ces transformations :

-la prise en compte du Marketing a amené les entreprises à bouleverser leurs méthodes de productions

* la complexité de la gestion des flux à cause de la segmentation des produits et des marchés.

* l'importance des coûts liés à la logistique (le transport, entreposage, traitement des commandes, gestion de la distribution)

2-La planification de la production vise à assurer une programmation cohérente de la production, sans **rupture de stock** et en limitant le recours aux divers **procédés d'ajustement** (en agissant sur le niveau des stocks ;En recourant à des heures supplémentaires ...).elle consiste à définir :

- Les quantités à produire pour chaque produit.
- Puis à déterminer en cascade, à partir de nomenclature, de gammes d'opérations de délais d'obtention, ce qui doit être lancé en production pour chaque période et chaque composant utilisé

Pour cela on établit un plan de production, son objectif est de déterminer les besoins nets (les besoins de tous les niveaux de composants) ; Piloter les fabrications : la gestion des ateliers, l'organisation des flux de production l'implantation des machines...

3- Le J.A.T remet à plat l'organisation Il nécessite un changement lourd de conséquence et difficile à gérer car il bouleverse en interne l'organisation des usines ; la hiérarchie des personnels, mais plus encore les relations de clients- fournisseurs.

- L'organisation du travail est modifiée : Nombre de niveaux hiérarchiques diminue, au niveau des cellules de fabrications, les opérateurs doivent être polyvalents (assurer la maintenance et les contrôles de qualité). Une partie de la maîtrise disparaît, les opérateurs doivent prendre eux-mêmes les décisions de routine.
- La modification de l'implantation des postes de travail et des machines : A la fabrication en juste à temps correspond la disposition en ligne ou en cellules des machines.
- Utilisation de technologies flexibles

Partie II : Questions à choix multiples : cochez sur le numéro de la(les) réponse (s) justes :

3. L'organisation des machines en cellules flexibles signifie :

- 4- Qu'elles sont positionnées en « U », suivant l'ordre de fabrication ; X
- 5- Qu'elles sont regroupées en ligne ; X
- 6- Qu'elles sont positionnées de manière fonctionnelle.

4. Le MRP est un outil :

- 1. du JAT ;
- 2. de la GMAO ;
- 3. de la gestion de la production par l'amont ; X

3-Dans la fonction production, le rôle du service ordonnancement est de :

- 4- Concevoir les produits de l'entreprise
- 5- Préparer les fiches d'instructions et les fiches de fabrication ;
- 6- Préparer le plan de production. X

4-Le modèle d'approvisionnement à «re-complètement périodique» signifie que l'entreprise :

- 4. s'approvisionne à période fixe et quantités variables ; X
- 5. possède un stock de sécurité ; X
- 6. possède un stock d'alerte.

5. Dans le modèle ABC, les stocks sont évalués en fonction :

- 4. des valeurs de sorties annuelles ; X
- 5. des valeurs de sorties mensuelles ;

6. des quantités consommées. X

6.La planification de la production est efficace :

4. lorsque les cycles de production sont courts ;
5. la demande du produit fini est prévisible et régulière ; X
6. dans les industries qui travaillent à la commande, en petites et moyennes séries. X

7. Le KANBAN est un outil :

4. de planification ;
5. du JAT ; X
6. de GMAO.

8.Le JAT consiste à produire :

4. pour stock ;
5. sans stock ; X
6. sans gaspillage de ressources.X

9. La «SupplyChain» c'est :

- 4- Le pilotage des flux d'informations par des flux physique ;
- 5- L'intégration des fournisseurs des fournisseurs dans la chaine logistique; X
- 6- L'utilisation d'un système d'information qui relie plusieurs entreprises.

10. Dans le modèle de WILLSON, lorsque le nombre de commandes augmente :

- 4- Le coût total de stockage diminue ;
- 5- Le coût de lancement de la commande augmente ; X
- 6- Le coût de possession du stock diminue. X

11-Dans le domaine de la qualité, l'entreprise peut être certifiée :

5. ISO 9001 :2008
6. ISO 9001 :2015 X
7. ISO 9000 :2015
8. ISO 14001 :2008