

معهد التكنولوجيا  
تخصص: تسيير المؤسسات و الادارات  
المستوى: الثاني  
المدة: ساعة

امتحان السداسي الثاني لمقياس: امداد و جودة



أجب على الأسئلة التالية :

- 1- عرف مصطلح " ادارة سلسلة الامداد" (Supply chain management) محددًا مختلف تدفقاتها. ما هي مزايا هذه الادارة بالنسبة للمؤسسة؟
- 2- ما هي مستويات عملية تخطيط الانتاج (planification de la production) ؟ ما هي المعلومات (المتطلبات) التي تحتاجها المؤسسة من أجل اعداد "مخطط انتاج ناجح"؟
- 3- ما هي عوامل نجاح نظام "الانتاج في الوقت المناسب" (La production juste à temps) ؟
- 4- بالرغم من صعوبة تطبيقه في الواقع, فيما يتمثل هدف نموذج ويلسن Wilson؟
- 5- اشرح باختصار مبادئ ادارة الجودة وفق ISO 9001-2015.

بالتوفيق

L.AMNACHE



Barème - l'origine terre

Logistique et qualité

1/ Définition du management de la chaîne logistique (1)

les différents flux = {  
- physiques  
- information (03)  
- monétaires

- Avantages :
- Définition exacte des besoins des clients
  - meilleure circulation de l'information
  - gestion des opérations
  - réduction des stocks
  - maîtrise des coûts
  - meilleures relations avec les partenaires de l'entreprise
- (02,50)

2/ les niveaux de planification de la production

03 niveaux (03)

- Informations {
- Demande potentielle (0,5)
  - opérations (0,5)
  - Matières (0,5)
  - finances / comptabilité (0,5)
  - bureau des études (0,5)
- (02,50)



## 3-1) Facteurs de succès JAT



( Diagramme Ishikawa )

03 pts

- bonnes relations avec les fournisseurs
- bonne gestion des stocks
- "0" défauts = gestion de la qualité
- maintenance préventive "0 pannes"
- logiciel informatiques
- développer la polyvalence / participation

## 4/ Modèle de Wilson = permet de

01,50

trouver le niveau optimal des stocks qui réduit au même moment les coûts de stockage et les coûts liés à la commande.

## 5/ les principes de l'ISO 9001-2015

- 07 principes = 03,50
- orientation client
  - leadership
  - Implication du personnel
  - Approche processus
  - Amélioration
  - prise de décisions fondées sur les preuves
  - Management des relations avec les parties intéressées